

ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Ingericht Succes**, statutair gevestigd te (1422 DR) Uithoorn, aan de Joh. Enschedeweg 64, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder nummer 30267437. BTW-nummer: NL8210.92.911.B.01

INDEX

	blz.
ALGEMEEN	1
AANSPRAKELIJKHEID	2
TARIEVEN EN OFFERTES	3
BETALINGSCONDITIONS	4
DIENSTVERLENING	5
LEVERING VAN ZAKEN	5
DOUANE	6
VERZEKERING	6
VERJARING	6
TOEPASSELIJK RECHTSSTELSEL EN BEVOEGDE RECHTER	6

ALGEMEEN

Artikel 1

1. Tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op al onze offertes en/of door ons met onze opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, waarbij wij ons verplichten tot het doen vervoeren, het bestellen en/of distribueren van goederen, het verlenen van bemiddeling, het doen opslaan van goederen, het leveren dan wel verhuren van roerende en onroerende goederen dan wel tot welke andersoortige prestatie ook.
2. Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechtspersoon), die met ons een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigden), rechtverkrijgende(n) en erfgenaam (erfgenamen).
3. Voorwaarden van onze opdrachtgevers zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen anders is bepaald, niet van toepassing op de in lid 1 van dit artikel bedoelde offertes en overeenkomsten.
4. Onze opdrachtgever zal ons vrijwaren voor aanspraken, hoe ook genaamd, van derden, tegenover welke derden wij ons niet op het bepaalde in deze algemene bedrijfsvoorwaarden zouden kunnen beroepen, voor zover die aanspraken zouden zijn uitgesloten, indien deze derden aan onze algemene bedrijfsvoorwaarden waren gehouden.
5. Tussen ons en opdrachtgever staat vast, dat, indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd, zij ook op komende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing zijn.
6. Indien wij in voorkomende gevallen geen beroep doen op hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, betekent dat niet, dat wij daarmee afstand hebben gedaan van ons recht om ons in een ander geval op deze bedrijfsvoorwaarden en/of onderstaande voorwaarden te beroepen.

Artikel 2

1. Al naar gelang van de aard van de totale opdracht, werkzaamheid of andersoortige prestatie, dan wel van enig daarvan redelijkerwijze als zelfstandig deel te beschouwen gedeelte, gelden naast deze voorwaarden mede andere of daarvoor in de plaats gekomen, in de desbetreffende bedrijfstak algemeen gebruikelijke algemene voorwaarden en regelingen, voor zover van die voorwaarden niet met zoveel woorden in deze algemene bedrijfsvoorwaarden wordt afgeweken.
2. Worden de in dit artikel bedoelde algemene voorwaarden herzien, dan zal alsdan de herziene tekst gelden en wel vanaf de datum van de deponering van deze herziene algemene voorwaarden. Worden één of meerdere van in dit artikel genoemde algemene voorwaarden op de wijze genoemd in artikel 6:214 van het Burgerlijk Wetboek vervangen door een standaardregeling c.q. treedt een standaardregeling daarvoor in de plaats, dan geldt vanaf de datum van afkondiging van

deze regeling in de Nederlandse Staatscourant de desbetreffende standaardregeling.

3. Overigens zijn wij steeds gerechtigd vooraf andere dan in dit artikel vermeide algemene voorwaarden op een bepaalde opdracht, werkzaamheid of andersoortige prestatie van toepassing te verklaren.
4. In geval van tegenstrijdigheid tussen de in dit artikel vermelde algemene voorwaarden en deze voorwaarden, staat het ter beoordeling van ons op welke voorwaarden wij ons beroepen.
5. In geval er tussen onze opdrachtgever en ons onenigheid ontstaat over de vraag welke algemene voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest, komt aan ons het recht toe te beslissen welke algemene voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest.
6. Bij verschil tussen de gedeponeerde tekst van deze voorwaarden en teksten, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de gedeponeerde tekst gelden.

Artikel 3

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door ons te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van het aan ons ter beschikking staande apparaat en de graad van de bezetting daarvan medebepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiing van de opdrachten. Wij zijn vrij in de wijze van uitvoering van de opdrachten, tenzij bepaaldelijk daaromtrent iets nader schriftelijk is overeengekomen.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 4

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, vermissing en kosten, hoe ook genaamd en ontstaan, indien een opdrachtgever dan wel enige andere derde, al dan niet tegen vergoeding ons verzoekt bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van de eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten en wij ter zake volgens instructie gegeven door of vanwege opdrachtgever en/of die andere derde hebben gehandeld.
2. Wij zijn niet aansprakelijk terzake van aanspraken in verband met schade en kosten, veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeit uit atoomkernreacties, rellen en terrorisme.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade is en/of kosten zijn ontstaan ten gevolge van opzet dan wel met opzet gelijk te stellen grove fouten onzerzijds.
4. Wij bedingen alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke wij ter afwering van onze eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever dan wel enige derde kunnen inroepen, mede ten behoeve van onze ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen wij ingevolge de wet aansprakelijk zouden zijn.
5. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet onze wettelijke aansprakelijkheid ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.
- 6a Indien wij in opdracht van opdrachtgever (buitenlandse) cheques ontvangen van derden, zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-inbaarheid van deze cheques, tenzij opdrachtgever aantoont, dat de schade en/of kosten zijn ontstaan ten gevolge van opzet dan wel met opzet gelijk te stellen grove fouten onzerzijds.
- 6b Indien wij aansprakelijk zijn in de situatie, als vermeld onder sub a van dit lid, zal onze aansprakelijkheid maximaal € 5.000,- (zegge vijfduizend euro) per gebeurtenis c.q. per reeks van gebeurtenissen met een en dezelfde schadeoorzaak zijn.
- 6c Indien wij cheques van derden in opdracht van opdrachtgever hebben ontvangen en deze raken verloren of beschadigd, zijn wij niet aansprakelijk, tenzij opdrachtgever aantoont, dat de schade en/of kosten zijn ontstaan ten gevolge van opzet dan wel met opzet gelijk te stellen grove fouten onzerzijds.
- 6d Indien wij aansprakelijk zijn in de situatie, als bedoeld onder sub c van dit lid, zal onze aansprakelijkheid maximaal € 5.000,- {zegge vijfduizend euro) per gebeurtenis c.q. reeks van gebeurtenissen met een en dezelfde schadeoorzaak zijn.
7. Wij zijn niet aansprakelijk, indien opdrachtgever ons volledige, onjuiste, verminkte of dergelijke informatie c.q. gegevens verstrekt. Kosten en/of schaden, die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 8a Wij zullen afleveren achter de 'voor deur' bij de ontvanger.
- 8b Indien de ontvanger van ons c.q. ons personeel verlangt, dat de zaken op een andere plaats worden gelost, zal dit geschieden onder verantwoordelijkheid van de ontvanger. Opdrachtgever vrijwaart ons terzake van aanspraken van derden.

Artikel 5

- a. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die wij redelijkerwijze niet hebben kunnen vermijden en waarvan wij de gevolgen redelijkerwijze niet hebben kunnen verhinderen.
- b. In geval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht en de verplichtingen van ons worden voor de duur van de overmacht opgeschort.
- c. Alle extra kosten veroorzaakt door overmacht, zoals onder meer transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, assurantie, uitslag en dergelijke, komen ten laste van de opdrachtgever en dienen op eerste verzoek van ons aan ons te worden voldaan.
- d. Tijden van aankomst c.q. afleveringen worden door ons niet gegarandeerd tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
- e. Indien door ons ingeschakelde derden waaronder vervoerders, weigeren voor stukstal, gewicht en dergelijke te tekenen, zijn wij voor de gevolgen daarvan niet verantwoordelijk en aansprakelijk.

TARIEVEN EN OFFERTES

Artikel 6

1. Alle door ons uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Onze prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen prijzen e.d. die gelden op de datum van de offerte c.q. van het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestatie. Bij wijziging van één of meer van deze factoren, wijzigen de prijzen zich automatisch dienovereenkomstig en zijn bindend ook ten aanzien van nog lopende overeenkomsten, met dien verstande dat als de prijzen zich wijzigen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden. Eén en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In geval opdrachtgever gebruik maakt van dit recht tot ontbinding is opdrachtgever verplicht het reeds gepresteerde per omgaande aan ons te vergoeden.
2. Onze prijzen omvatten in ieder geval geen:
 - in- en uitklaringskosten;
 - B.T.W.;
 - heffingen;
 - invoerrechten;
 - voorschotprovisie;
 - wegebelaastingen, andere dan de gebruikelijke Nederlandse wegebelaastingen van welke aard dan ook, die op de goederen worden geheven;
 - tunnel-, pont, ferrykosten;
 - kosten verbonden aan het opmaken van douane- of andere documenten;
 - dieselolietoeslagen;
 - currencytoeslagen;
 - toeslagen voor extra laad- en losadressen;
 - op- en overslagkosten;
 - verzekeringen;
 - administratiekosten, welke afzonderlijk in rekening worden gebracht.
3. Onze prijzen zijn berekend op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht, dat die bereikbaarheid niet goed is, dan hebben wij het recht die prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.
- 4a Wij zijn gehouden instructies aan opdrachtgever te vragen, indien er zich onregelmatigheden tijdens die werkzaamheden voordoen, die de uitvoering van één en ander beletten, dan wel waardoor de werkzaamheden niet meer conform de gegeven opdracht kunnen worden uitgevoerd.
- 4b De kosten, verband houdende met het vragen van instructies en de kosten van uitvoering van de instructies, zullen door opdrachtgever aan ons worden vergoed, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan onze zijde.

BETALINGSCONDITIES

Artikel 7

1. Met uitsluiting van het bepaalde betreffende betaling in de in artikel 2 vermelde algemene voorwaarden, is op de betaling van de aan ons opgedragen werkzaamheden van toepassing het bepaalde in de leden 2 tot en met 7 van dit artikel.
2. Opdrachtgever is verplicht het door hem verschuldigde op de navolgende wijze te betalen:
 - 50% van het overeengekomen bedrag voordat de uitvoering van de betreffende werkzaamheden plaatsvindt;
 - 40% van het overeengekomen bedrag bij oplevering van de betreffende werkzaamheden;
 - 10% van het overeengekomen bedrag nadat opdrachtgever volledig tevreden is.
3. Wanneer wij bij niet-betaling door opdrachtgever tot incasso langs gerechtelijke weg of andere weg overgaan, zullen alle door ons reeds gemaakte of nog te maken kosten, alsmede die welke daarmee verband houden, waaronder de buitengerechtelijke incassokosten van 15%, ten laste van opdrachtgever komen, onverminderd het sub 2 bepaalde.
4. Wij zijn gerechtigd jegens een ieder, die afgifte verlangd, zaken, gelden en documenten - deze laatste in de ruimste zin des woords - terug te houden voor rekening en risico van opdrachtgever en/of eigenaar tot de opeisbare vorderingen van ons zijn voldaan. Tevens hebben wij het recht onze verplichtingen op te schorten totdat de opeisbare vorderingen van ons zijn voldaan.
- 5a Alle goederen, documenten en gelden, welke wij uit welken hoofde en met welke bestemming dan ook, onder ons hebben of zullen krijgen, strekken ons tot vuistpand voor alle vorderingen, welke wij ten laste van opdrachtgever of van de eigenaar hebben of mochten krijgen.
- 5b Bij niet-voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het vuistpand op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
- 6a Wij kunnen het vuistpand desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend te onzer beoordeling staande andere gelijkwaardige zekerheid.
- 6b Opdrachtgever kan zich nimmer tegenover ons beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleende uitstel van betaling.
- 7a Opdrachtgever is verplicht desgevraagd voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn bestaande en toekomstige verplichtingen jegens ons.

Is een gestelde zekerheid onvoldoende geworden, dan is opdrachtgever verplicht desgevraagd die zekerheid aan te vullen of te vervangen.

Een verzoek, zoals hiervoor bedoeld, dient schriftelijk te geschieden en dient de reden van het verzoek te vermelden. De omvang van de gevraagde zekerheid dient in redelijke verhouding te staan tot beloop van de desbetreffende verplichtingen van opdrachtgever.
- 7b Indien opdrachtgever na ingebrekestelling tekort schiet in de nakoming van enige verplichting jegens ons, zijn wij bevoegd onze vorderingen op opdrachtgever door opzegging onmiddellijk opeisbaar te maken. Een zodanige opzegging dient schriftelijk te geschieden, alsmede de reden van de opzegging te vermelden.

Onze vorderingen zullen terstond en in het geheel opeisbaar zijn in geval van:

 - faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever, waaronder ook begrepen het aanvragen daarvan of anderszins of de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;
 - de opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens ons, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of - ingeval van een rechtspersoon of vennootschap - indien deze ontbonden wordt.
8. Opdrachtgever dient in euro te betalen. Indien opdrachtgever in andere valuta betaalt, zijn de kosten en koersverschillen voor wat betreft de omwisseling in euro's voor rekening van opdrachtgever.
9. Facturen worden geacht door onze opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen acht dagen na factuurdatum ons een schriftelijk bezwaar heeft bereikt.
10. Indien wij op verzoek van opdrachtgever de voorgeschoten vracht, het uit anderen hoofde ter zake van de verrichte werkzaamheden en verder op de zaken drukkende kosten in rekening brengen bij de geadresseerde of een derde, blijft opdrachtgever tot betaling van deze bedragen verplicht, indien de geadresseerde of de derde daze op eerste aanmaning niet voldeed.

DIENSTVERLENING

Artikel 8

1. Onder dienstverlening wordt in ieder geval verstaan:
 - a. het leveren van woning- en bedrijfsstofferingen, zoals vloerbedekking, lamellen en/of zonwering, wanden, gordijnen en dergelijke;
 - b. - het (laten) bewerken en/of plaatsen van wanden c.q.;
 - het (laten) aanbrengen van horizontale en verticale stoffering zoals onder meer vloerbedekking, lamellen, linoleum, gordijnen inclusief gordijnrails;
2. Deze verrichtingen worden naast de eventuele andere afspraken uitgevoerd. Het is een zelfstandige aparte opdracht, tenzij in de overeenkomst met betrekking tot de andere werkzaamheden dit onderdeel is opgenomen.
3. Opdrachtgever is verplicht de door ons verrichte werkzaamheden te betalen.
4. Wij zullen de werkzaamheden naar beste weten, kennis en ervaring uitvoeren.
5. Indien wij de werkzaamheden gratis verrichten, zijn wij niet aansprakelijk voor welke schade, kosten en dergelijke dan ook. Opdrachtgever vrijwaart ons in dit kader van aanspraken van derden, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan.

Artikel 9

1. Opdrachtgever is verplicht alle noodzakelijke gegevens aan ons te verstrekken, welke gegevens wij nodig hebben om de gegeven opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren. Indien de gegevens (gedeeltelijk) onjuist, onvolledig en dergelijke zijn en hieruit schade voor opdrachtgever voortvloeit, zijn wij niet aansprakelijk voor deze schade en dergelijke. Opdrachtgever zal ons in dit kader vrijwaren.
2. Indien opdrachtgever en/of zijn personeel of ondergeschikten meewerken bij het uitvoeren van de desbetreffende werkzaamheden zijn wij niet aansprakelijk.
3. Indien wij bij de uitvoering van de werkzaamheden verplicht zijn de instructies van opdrachtgever te volgen, zijn wij evenmin aansprakelijk voor de eventuele schadekosten en dergelijke. Opdrachtgever zal ons in dit kader eveneens vrijwaren.
4. Opdrachtgever is verplicht, indien nodig, deugdelijk materieel ter beschikking te stellen aan ons.

Artikel 10

1. Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering van andere overeengekomen werkzaamheden aan ons en aan ons personeel verzoekt om bepaalde dienstverlening te verrichten, zal dit verzoek louter worden ingewilligd wanneer de planning deze werkzaamheden toelaat.
2. Indien wij de opdracht in dit kader aanvaarden, wordt opdrachtgever geacht onze voorwaarden te hebben geaccepteerd, alsmede zal de opdrachtgever voor de ter zake verrichte dienstverlening betalen.

Artikel 11

De vooraf gedane prijsopgave van ons is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien deze gegevens (gedeeltelijk) onjuist en/of onvolledig te zijn en er meer werkzaamheden zijn verricht, is opdrachtgever verplicht de meerkosten aan ons te betalen.

Artikel 12

Indien wij voor opdrachtgever werkzaamheden verrichten en door toedoen van die opdrachtgever wordt aan ons personeel en/of materieel schade toegebracht en/of kosten ontstaan, zal opdrachtgever op ons eerste verzoek deze schade en/of kosten vergoeden.

LEVERING VAN ZAKEN

Artikel 13

Indien voorwaarden van de leverancier van woning- en/of bedrijfsstoffering van toepassing zijn, zullen deze voorwaarden onverkort op de overeenkomst tussen ons en onze wederpartij van toepassing zijn.

Artikel 14

1. Indien schade en kosten ontstaan ten gevolge van levering door ons van diensten, zijn wij voor deze schade en/of kosten niet aansprakelijk, tenzij opdrachtgever aantoont dat er sprake is van grove schuld of opzet onzerzijds.
2. Onze aansprakelijkheid is in geen geval hoger dan de totaal bedongen prijs, exclusief omzetbelasting, van de aan ons opgedragen werkzaamheden. Indien er sprake is van een duurovereenkomst, zal onze aansprakelijkheid maximaal zijn die prijs die wij aan onze opdrachtgever in rekening hebben gebracht, gedurende die periode van 3 maanden. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventuele door ons gecrediteerde bedragen. Wij zijn niet aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en/of immateriële schade.

DOUANE

Artikel 15

1. Afhandeling van douaneformaliteiten, door ons verzorgd, geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Wij zijn slechts aansprakelijk voor kosten en schade voortvloeiend uit een onjuiste afhandeling van douaneformaliteiten, indien opdrachtgever aantoont, dat er sprake is van grove schuld dan wel grove onzorgvuldigheid onzerzijds.
2. Opdrachtgever vrijwaart ons te allen tijde voor aanspraken van overheidswege ter zake van douanerechten, belastingen, accijnzen etc. op goederen waarvan die douaneformaliteiten door ons in opdracht van opdrachtgever worden verzorgd, tenzij opdrachtgever aantoont, dat er sprake is van grove schuld dan wel grove onzorgvuldigheid onzerzijds.

VERZEKERING

Artikel 16

1. Verzekering van welke aard dan ook wordt slechts voor rekening en risico van opdrachtgever en uitsluitend na schriftelijke opdracht verzorgd. De opdracht tot verzekeren dient nauwkeurig de risico's te bevatten, waartegen verzekerd dient te worden, aangezien anders de opdracht als niet gegeven, respectievelijk niet aanvaard wordt geacht. Wij zijn echter steeds gerechtigd een opdracht tot verzekering om gewichtige redenen te weigeren.
2. Opdrachtgever is verplicht de verzekeringspremies op eerste verzoek van ons te voldoen.
3. Indien de verzekeringsmaatschappij weigert de desbetreffende verzekeringsovereenkomst te sluiten zullen wij opdrachtgever onmiddellijk informeren.

VERJARING

Artikel 17

1. Elke vordering van de opdrachtgever verjaart door het enkele verloop van 9 maanden.
2. Elke vordering jegens ons vervalt door het enkele verloop van 12 maanden.

TOEPASSELIJK RECHTSSTELSEL EN BEVOEGDE RECHTER

Artikel 18

Met uitsluiting van het terzake bepaalde in de voorgaande artikelen en algemene voorwaarden zullen alle geschillen, welke terzake van een op deze algemene bedrijfsvoorwaarden overeengekomen prestatie, mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij partijen anders beslissen.

2. Voorts zal het Nederlands recht van toepassing zijn.

Aldus opgesteld te Uithoorn, 16 november 2018.